Datenschutzerklärung

Rechtlicher Hinweis:

Simonfinance ist bemüht, richtige und vollständige Informationen auf dieser Website bereitzustellen, übernimmt jedoch keine – wie auch immer geartete - Haftung dafür, dass die auf dieser Website bereitgestellten Informationen richtig, vollständig oder aktuell sind. Insbesondere behält sich Simonfinance das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Informationen auf dieser Website zu ändern oder zu entfernen.
Simonfinance ist auch nicht verpflichtet, die auf der Website enthaltenen Informationen regelmäßig zu aktualisieren. Simonfinance übernimmt darüber hinaus keine Haftung für allenfalls auf der Website enthaltene Hyper-Links. Insbesondere ist Simonfinance in keiner Weise für die Inhalte der mit einem Link versehenen Website verantwortlich und kann auf den Inhalt dieser verlinkten Websites auch keinen Einfluss nehmen.
Simonfinance weist den Nutzer ausdrücklich darauf hin, dass die auf dieser Website enthaltenen Informationen ausschließlich der Information des Nutzers dienen. Diese Informationen können jedoch eine persönliche Beratung im konkreten Einzelfall nicht ersetzen.

Handhabung des Datenschutzes im Sinne der IDD im Fall einer Kundenbeziehung über die Beratungsleistung sowie Vermittlungstätigkeit mit SimonFinance.Com

Datenschutzhinweise für die Verarbeitung von Versicherungsverträgen, Kreditvermittlungen sowie Finanzanlageprodukten und die damit verbundenen Datenspeicherungen
Stand: 2. Februar 2018

1. Wer ist für den Umgang mit Ihren Daten verantwortlich?

1.1. Ing. SIMON Gerald BA, Spielplatzgasse 3, 2560 AIGEN, Telefon: +43 676 3063627, E-Mail Adresse: gerald@simonfinance.com ("Simonfinance", "wir", "ich") ist verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen.
Simonfinance, bzw. Ing. Gerald SIMON BA beachtet deshalb alle Rechtsvorschriften zum Schutz, zum rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten, sowie zur Datensicherheit.

1.2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie es in der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Datenschutzgesetz (DSG), den besonderen Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) und allen weiteren maßgeblichen Gesetzen vorgeschrieben ist.

1.3. Gerne erreichen Sie mich als Datenschutzbeauftragten unter gerald@simonfinance.com.

2. Welches Interesse hat SIMONFINANCE an Ihren Daten und aus welchem Grund und zu welchem Zweck darf ich diese verarbeiten?

2.1. Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen: Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO sowie den anwendbaren Sonderbestimmungen für die Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten

(wie insbesondere Ihre Gesundheitsdaten) gemäß Art 9 Abs 2 lit g und h sowie Abs 4 DSGVO iVm §§ 11a ff VersVG bzw. WAG,
- zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos
- zur Beurteilung, ob und zu welchen Bedingungen der Vertrag abgeschlossen bzw. eine Vertragsänderung oder Veränderung durchgeführt werden kann
- zur geeigneten Anlageprofilerstellung und gemeinsamen Analyse des Bedarfes an Investment, Finanzierung oder Versicherung
- zur Offert- und Antragsbearbeitung
- zur Vertragserstellung
- ab einem aufrechten Vertragsverhältnis für seine Durchführung, Erfüllung, Verwaltung, Rechnungslegung,Schadensermittlung, Beauskunftung im Rahmen der Leistungsabwicklung und Prüfung, ob Sie Anspruch auf Leistung haben
- zur laufenden Kundenbetreuung und -beauskunftung
- zur Verwaltung von Stammdaten- und Vertragsdatenänderungen
- zur Fondsverwaltung der berechtigten Unternehmen
- zur Administration einer beauftragten Zulassungs oder Abmeldung eines KFZ
Der Abschluss und die Erfüllung des jeweiligen Vertrages und vorgelagert die nötige Dokumentensammlung und Aufbereitung sind nur möglich, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können. Geben Sie uns die notwendigen Daten nicht an, kann kein Vertragsverhältnis Zustandekommen und eine Dienstleistung gilt damit als beendet, was auch alle Haftungen hinsichtlich ordnungsgemäßer Erfüllung ausschließt.

2.2. Auch im Interesse von Simonfinance oder einem Dritten können Ihre Daten verarbeitet werden. Vor allem gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO für:
- Risikobeurteilung, Ausgleich der von uns übernommenen Risiken und Sicherstellung der Erfüllung Ihrer Ansprüche
- Erstellung von Statistiken zur Entwicklung neuer Tarife, Kundenbetreuung, Offert- und Antragsbearbeitung, Vertragsverwaltung und Leistungserbringung, Risikominimierung
- Einholen von Bonitätsauskünften, um insbesondere bei langfristigen Investitionen das Ausfallsrisiko vorab zu minimieren
- Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei Leistungsprüfung und bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch oder Geldwäsche sowie Terrorismusfinanzierung. Zur Erfüllung dieser Zwecke im Rahmen der Personenversicherungen wie Lebensversicherung, Sach- und KFZ-Versicherung tauscht UNIQA Ihre personenbezogenen Daten mit dem Zentralen Informationssystem der Versicherungswirtschaft (ZIS) aus. Nähere Informationen zu dem vom Verband der Versicherungsunternehmer geführten Informationssystem finden Sie unter Absatz 3.7. dieses Dokumentes.
- den Zweck "Compliance". Darunter ist die Konformität mit gesetzlichen und anderen Anforderungen, wie etwa ESt- und Sozialversicherungsabzüge, Aufzeichnungs-/Berichtsverpflichtungen, Audits, Konformität mit Überprüfungen durch Regierung/Behörden, Reaktion auf Rechtsprozesse, Verfolgung gesetzlicher Rechte/ Abhilfen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten, Verwaltung interner Beschwerden/Ansprüche, Untersuchungen und konformes Verhalten mit Strategien/Verfahrensweisen zu verstehen.
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten. Dazu nutzen wir insbesondere Datenanalysen, um Hinweise zu erkennen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten.
- Marktforschung wie Zufriedenheitsumfragen und Studien zu erbrachten Dienstleistungen und zur Beratung und Direktmarketing, sofern als Ergebnis einer Interessenabwägung die jeweilige Marktforschungs- oder Direktmarketingaktivitäten als eine einem berechtigten Interesse dienende Verarbeitung betrachtet werden können. Ansonsten werden wir Ihre Daten für diese Zwecke nur mit

Ihrer gesonderten und jederzeit widerrufbaren Einwilligung verwenden.
- Profiling im Rahmen des Direktmarketings für eine zielgerichtete relevante Ansprache unseres Kunden, Zielgruppen- und Produktselektion sowie für die Berücksichtigung der tariflichen Vorgaben und vertraglichen Rahmenbedingungen des jeweiligen Produktes
- Planung, Durchführung und Dokumentation interner Revisionsmaßnahmen sowie forensischer Analysen zur Sicherstellung kontinuierlicher Verbesserung unserer Geschäftsprozesse und Erfüllung der aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen.
- Die Gewährleistung der IT Sicherheit und des IT Betriebs, Durchführung von Belastungstests, Entwicklung von neuen sowie Adaptierung der bestehenden Produkte und Systeme, Migration von Daten zur Sicherstellung der Tragfähigkeit und Integrität der Systeme und damit im weiteren Sinn auch der verarbeiteten Daten. Dabei werden die angegebenen personenbezogenen Daten vorwiegend für Tests verwendet, wo dies nicht mit vertretbarem wirtschaftlichen Aufwand auf Basis von anonymen Daten erfolgen kann, wobei die Datensicherheit gemäß Art 32 DSGVO selbstverständlich durchgehend gewährleistet ist.

2.3. Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen: Simonfinance hat gesetzliche Verpflichtungen z.B. aufsichtsrechtliche Vorgaben, Beratungspflichten, sowie steuer- oder unternehmensrechtliche Vorgaben. Damit wir diese erfüllen können, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO ausschließlich in dem vom jeweiligen Gesetz erforderlichen Umfang.

2.4. Einwilligung: Wir holen Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO ein, sofern keiner der oben unter Punkt 2.1 bis 2.3 dargestellten Rechtfertigungsgründe vorliegt. Dabei werden wir etwaige zusätzliche Vorschriften (einschließlich dem Telekommunikationsgesetz) selbstverständlich vollumfänglich beachten. Ihre freiwillige und jederzeit widerrufbare Einwilligung benötigt Simonfinance vor allem für die folgenden Zwecke:
- Marketingzwecke wie Marktforschung (für Details siehe oben), statistische Analysen (wie Analysen, die zur Planung und Segmentierung dienen), elektronische Zusendungen wie E-Mail, SMS, Nachrichten in den von Simonfinance zur Kundenverwaltung zur Verfügung gestellten Kundenportalen (interne wie auch externe, die selbständig wiederum ihre Datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhalten und sicherstellen!) und mobilen Datenanwendungen, über soziale Netzwerke und Kontaktaufnahme per Telefon.
Simonfinance darf Ihnen auf Basis Ihrer Einwilligung über diese Kanäle Marketinginformationen über Veranstaltungen und Vorschläge zu Produkten und Dienstleistungen aus dem Versicherungsangebot, Investmentsektor und Bereich von Finanzierung schicken.
- Tracking des Nutzerverhaltens auf den Webseiten und in Apps von Simonfinance, sofern Sie diese nutzen.
- Einholung Ihrer Gesundheitsdaten gemäß § 11a Abs 2 Z 4 sowie bei Direktverrechnung § 11b VersVG bei Dritten wie Ärzten oder Krankenanstalten beim Vertragsabschluss bzw. Vertragsänderung zur Beurteilung ob und zu welchen Bedingungen der Versicherungsvertrag abgeschlossen bzw. die beantragte Vertragsänderung durchgeführt wird und nach einem Versicherungsfall zur Prüfung, ob Sie Anspruch auf Leistung haben.
- Einholen Bonitätsrelevanter Daten von dritter Seite wie KSV, SCHUFA etc. sowie Grundbuch und ähnlichen relevanten personenbezogenen Dateien

2.5. Bevor Simonfinance Ihre Daten für andere als in diesem Dokument dargestellte Zwecke verarbeitet, informieren wir Sie gesondert.

3. An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben bzw. von wem erhalten wir diese?

3.1. Versicherer/ Rückversicherer: Die von uns in Form von Versicherungsanträgen zur Weiterleitung übernommenen Risiken werden bei den Versicherungen wie auch Rückversicherern entgegengenommen und geprüft auf Basis der von Ihnen geforderten Daten. Je nach Risiko werden bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherern) Ihre Daten verarbeitet, beurteilt und gespeichert. Dafür kann es notwendig sein, Ihre Vertrags- wie auch Schadensdaten gemäß § 11c Abs 3 VersVG an diese zu schicken. Notwendig ist das, damit der Rückversicherer selbstständig das Risiko oder den Versicherungsfall einschätzen kann. Es ist auch möglich, dass der Rückversicherer aufgrund seiner besonderen Expertise bei der Bewertung von Verfahrensabläufen Versicherungen unterstützt. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn das für die Erfüllung Ihres Vertrages oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig und verhältnismäßig ist.

3.2. Versicherungsvermittler/Tippgeber/ Makler: Falls der Abschluss Ihres Vertragsverhältnisses mit Simonfinance durch einen Agenten oder Makler erfolgt und / oder eine Agentur oder Makler Ihren Bedarf mit betreut, erhebt der Vermittler Ihre personenbezogenen Daten und leitet uns diese zur Prüfung Ihres Versicherungsrisikos oder Investment/Finanzierungsbedarfes zum Abschluss bzw. der Erfüllung des jeweiligen Vertrags notwendigen Daten weiter. Ebenso übermitteln wir an den Vermittler Ihre personenbezogenen Daten in jenem Ausmaß, als dies zu Ihrer Betreuung benötigt wird.

3.3. Tilgungsträger Datenbank: Im Falle der Verwendung des Vertrages zur Kreditbesicherung, werden Daten, die zum Zweck der Sicherstellung eines kontinuierlichen Informationsflusses über die Werthaltigkeit und ordnungsgemäße Bedienung des Tilgungsträgers bei Kreditgewährung notwendig sind, an das Kreditinstitut weitergegeben.

3.4. Datenübermittlung innerhalb Simonfinance und gegenüber den Haftungsträgern bei Versicherungsmaklerdach ARISECUR oder bei Finanzinstrumenten durch FinanzAdmin sowie bei Kreditvermittlung durch kreditdoktor.at . Einzelne Datenverarbeitungen können wir bei den genannten spezialisierten Bereichen oder Unternehmen innerhalb unserer Vermittlungstätigkeit und Haftungsvereinbarung weitergeben. Das geschieht, damit Simonfinance Ihre Kundendaten zentral verwalten kann.

3.5. Externe Dienstleister: Wir halten uns an gesetzliche und vertragliche Pflichten. Dazu arbeiten wir mit externen Dienstleistern (Auftragsverarbeitern) zusammen und übermitteln an diese Ihre personenbezogenen Daten im für die Leistungserbringung erforderlichen Umfang. Zu unseren Auftragsverarbeitern zählen insbesondere IT Dienstleister, Dienstleister im Rahmen der Kundebetreuung, Vertragsverwaltung und Schadensabwicklung, Post- und Botendienste und Werbeagenturen. Eine Übersicht unserer Auftragsverarbeiter erhalten Sie jederzeit auf Anfrage „Datenschutz“.

3.6. Gerichte und Behörden: Es gibt auch gesetzliche Verpflichtungen, die Simonfinance nur erfüllen kann, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Behörden (wie Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden) oder Gerichte im erforderlichen Ausmaß übermitteln.

3.7. Zentrales Informationssystem: Beim Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO), Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, wird in der Kranken- und Lebensversicherung und in der Sach- und KFZ-Versicherung ein zentrales Informationssystem der Versicherungsunternehmen im berechtigten Interesse (Art. 6 (1) lit. f DSGVO) der teilnehmenden Versicherer und der Versichertengemeinschaft zur koordinierten Gewährleistung eines beitrags-und

leistungsumfangangepassten Versicherungsschutzes betrieben. Der VVO agiert als Auftragsverarbeiter von Versicherungen, die teilnehmenden Versicherungen als gemeinschaftlich zur Verarbeitung Verantwortliche. Dieses wird von uns bzw. von Versicherern in der Sparte der Lebensversicherung (inkl. Berufsunfähigkeitsversicherung), Schaden Unfall und KFZ-Versicherung zur Prüfung von Versicherungsrisiken im Antrags- oder Leistungsfall genutzt.
- Wird ein Versicherungsantrag im Rahmen der Lebensversicherung abgelehnt, unter erschwerten Bedingungen angenommen, wird ein Versicherungsvertrag wegen vorvertraglicher Anzeigepflichtverletzung beendet oder wird eine Berufsunfähigkeitsversicherung abgeschlossen (versicherte Jahresrente > 9.000 Euro) so kann die versicherte/zu versichernde Person ab unterfertigter Antragstellung (ungeachtet einer allfälligen Antragsrückziehung) für längstens sieben Jahre im System erfasst werden. Erfasst werden: Name, Geburtsdatum, Art und Datum der Meldung (Neu-, Änderungs- oder Stornomeldung), Versicherungssparte, numerisch kodierter Meldefall, allfälliger Bestreitungsvermerk. Erfolgt ein Eintrag in das Zentrale Informationssystem der Versicherungsunternehmen, wird eine entsprechende Benachrichtigung vorgenommen.

- Zur Beurteilung, ob und zu welchen Bedingungen ein Versicherungsvertrag im Rahmen der KFZVersicherung abgeschlossen, geändert oder fortgesetzt wird, sowie zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus dem Versicherungsvertrag im Rahmen der Unfallversicherung kann jede Versicherung oder auch Simonfinance eingeschränkt an den Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs folgende Daten übermitteln und von diesem erhalten:
Personenidentifikationsdaten (Name, Geburtsdatum, Adresse), Meldedaten und Daten zum Meldestatus im Rahmen der KFZ-Versicherung sowie Versicherungsfalldaten bei der Leistungsabwicklung im Rahmen der Unfallversicherung (keinesfalls werden aber Gesundheitsdaten oder andere besondere Kategorien der Daten übermittelt bzw. ausgetauscht). Jedes teilnehmende Versicherungsunternehmen und damit auch Simonfinance trägt hinsichtlich seiner Nutzung des Informationssystems Sorge, dass dabei die zur Anwendung gelangenden datenschutzrechtlichen Vorschriften wie auch die datenschutzbehördlich zu diesem System erteilten Registrierungsauflagen eingehalten werden. Die im Informationssystem gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald die im Informationssystem gespeicherten Daten nicht mehr für die in diesem Absatz 3.7. dargestellten Zwecke gebraucht werden und keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen greifen. Im Rahmen der Lebensversicherung werden die Daten nach Ablauf einer Frist von sieben Jahren von Versicherern automatisiert gelöscht. Simonfinance behält sich das Recht vor, die Daten solange zu sichern, solange Schadensersatzansprüche aus gesetzlich zulässigen Fristen möglich sind, um die entsprechende Beratungs-und Vermittlungsleistung dokumentieren zu können.

Ein bestehender Systemeintrag kann von den teilnehmenden Versicherungsunternehmen abgefragt werden und dazu führen, dass von der betreffenden Person unter Umständen weitere Informationen eingeholt werden müssen. Es kann Auskunft über die in dem Informationsverbund zur Person des Auskunftswerbers verarbeiteten Daten sowie die Berichtigung oder Löschung unrichtiger Daten verlangt und deren Verarbeitung in begründeten Einzelfällen widersprochen werden. In diesen Fällen ersuchen wir um Kontaktaufnahme unter gerald@simonfinance.com. Weiters kann (gemäß DSGVO) Beschwerde an die Datenschutzbehörde erhoben und per 25. 5. 2018 die Einschränkung der Verarbeitung der Daten bis zur Klärung deren Richtigkeit sowie die Übermittlung der Daten an Dritte beantragt werden. Die zur Person des Versicherten oder zu Versichernden, bzw. eines Antragstellers einer Finanzierung oder Investments im System gespeicherten Daten sind zur Erfüllung des Vertrags erforderlich. Werden diese nicht bereitgestellt so kann das Vertragsverhältnis nicht begründet werden.

3.8. Bonitätsauskünfte: Simonfinance kann Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der

Bonitätsprüfung an Unternehmen, Versicherungen, Finanzinstitute und Banken für Bonitätsauskünfte (wie Kreditschutzverband und CRIF GmbH) übermitteln und Informationen zu Ihrer Bonität von diesen abfragen.

3.9. Weitere Empfänger: Im Rahmen der Vertragsbeziehung und insbesondere in Zusammenhang mit unserer Leistungsverpflichtung, kann es – je nach Einzelfall – zu weiteren Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten kommen (wie Ärzte, Krankenanstalten, Mitversicherer, Sachverständige, Gutachter, Rechtsanwälte, Interessenvertretungen, beteiligte Unternehmen im Rahmen der Schadensregulierung, Banken und Kapitalanlagegesellschaften, Marktforschungsinstitute, Vinkulargläubiger, im Falle der Vinkulierung des Vertrags, Partnerunternehmen zur Unwetterwarnung, falls Sie dieses Service in Anspruch nehmen, Wirtschaftsprüfer).

4. Dürfen Ihre Daten auch an ein anderes Land (auch außerhalb der EU) weitergeben werden?

4.1. Ja, wenn diesem Drittland durch die europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere geeignete Datenschutzgarantien vorhanden sind (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standarddatenschutzklauseln).

4.2. Detaillierte Information dazu und wie Sie eine Kopie der geeigneten Garantien erhalten können finden Sie im Bereich „Datenschutz“ der Vertragsunternehmen. Sie können sich auch gerne diese Informationen unter der oben genannten Kontaktadresse schicken lassen.
5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

5.1. Sobald Simonfinance Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die oben dargestellten Zwecke braucht, löscht sie diese, sofern keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen greifen.

5.2. Die gesetzliche Verjährungsfrist liegt zwischen drei und dreißig Jahren. In dieser Zeit können Ansprüche gegen Simonfinance geltend gemacht werden. Solange es je nach möglichem Anspruch und zur Ausübung unserer Rechtsansprüche notwendig ist, können wir Ihre dafür erforderlichen personenbezogenen Daten aufbewahren.

5.3. Aufgrund unternehmensrechtlicher Vorgaben müssen Ihre Vertragsdaten nach Vertragsende für mindestens sieben Jahre gespeichert werden (§ 212 UGB). Daneben greifen auch besondere zehnjährige Aufbewahrungspflichten nach §12 VersVG.

5.4. Gesundheitsdaten, die nicht mehr für einen rechtlich zulässigen Zweck (wie Vertragserfüllung) benötigt werden, werden umgehend von uns gelöscht. Besonders trifft das jene Daten, im Zusammenhang mit einem abgelehnten Versicherungsantrag oder wenn ein Versicherungsvertrag aus anderen Gründen nicht zustande kommt.

6. Welche Rechte haben Sie?

6.1. Wenn Sie möchten, dann geben wir Ihnen jederzeit Auskunft über alle Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Zusätzlich haben Sie auch in einigen Fällen ein Recht auf Datenportabilität und somit Herausgabe Ihrer uns bekannt gegebenen personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

6.2. Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung sowie

Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

6.3. In einigen oben genannten Fällen ist Simonfinance durch Ihre Einwilligung berechtigt Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Die Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, bis dahin verarbeiten wir sie rechtmäßig.

6.4. Sie möchten sich beschweren? In diesem Fall können Sie sich an den unter Punkt 1.3. genannten Datenschutzbeauftragten wenden. Zusätzlich haben Sie eine Beschwerdemöglichkeit bei der österreichischen Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien.

7. Ihr Widerspruchsrecht

Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketing dient. Sie haben zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Im Rahmen einer Beauftragung einer Dienstleistung von Simonfinance geben Sie als Interessent die vollumfängliche Einwilligungen zur Verarbeitung Ihrer Daten für eine rasche und einfache Abwicklung sowie für Marketing.
für den Marketingzweck dürfen zumindest verarbeitet werden:
• Vor- und Nachnahme, Titel, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Informationen aus dem laufenden Vertragsverhältnisses und erworbenen Produkte und Dienstleistungen (wie Produktbeschreibung, Leistungsumfang, Schadensmeldungen) wie auch die Historie der gesendete Kommunikation.
• Falls ich Simonfinance Kunde bin: Informationen aus meinen Verträgen wie Produktbeschreibung, Leistungsumfang, Schadensmeldung
• Mein Nutzerverhalten bei Online-Diensten wie der Simonfinance Website, der App oder im Chatbot. Meinen Kurznamen wie auch den Verlauf der Kommunikation z.B. auf der Facebook-Seite von Simonfinance (aktuell noch nicht online).
Meine personenbezogenen Daten dürfen verwendet werden für:
• Marktforschung wie Zufriedenheitsumfragen und Studien zu erbrachten Dienstleistungen und zur Beratung
• Statistische Analysen wie Analysen, die zur Planung und Segmentierung dienen
• Elektronische Zusendungen wie 'SMS', Nachrichten in den Simonfinance/wie auch Partner-Kundenportalen und mobilen Datenanwendungen, über soziale Netzwerke und Kontaktaufnahme per Telefon. Simonfinance darf mir über diese Kanäle Marketinginformationen über Veranstaltungen und Vorschläge zu Produkten und Dienstleistungen aus dem Dienstleistungs-/und Produktangebot von Simonfinance schicken.
Meine Einwilligung ist freiwillig und erfolgt auf Basis der oben ausgeführten Datenschutzhinweise. Wenn ich sie nicht erteile, entstehen keinerlei wesentlichen Nachteile für mich. Ich kann sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft (z.B. telefonisch, per E-Mail oder Brief) ohne Angabe von Gründen widerrufen.
Sofern sie als Kunde einen Vertrag/Versicherung/Verpflichtung für eine dritte Person abschließen und die versicherte Person dieses Dokument nicht mitunterschreibt, bestätigen sie mit Unterschrift zusätzlich, dass die versicherte Person über die Datenverarbeitung vollständig informiert Wurde und von der versicherten Person die Einwilligungen nachweisbar eingeholt haben. Die Datenschutzerklärung ist für mich auf www.simonfinance.com im Bereich „Datenschutz“ jederzeit aufruf-, reproduzier- und druckbar.

Hinweise zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Wenn der Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes oder der Schweiz sitzt, dann erfolgt die Google Analytics Datenverarbeitung durch Google LLC. Google LLC und Google Ireland Limited werden nachfolgend "Google" genannt.

Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf dem Computer des Seitenbesuchers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Seitenbesucher ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website durch den Seitenbesucher (einschließlich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Google Analytics wird ausschließlich mit der Erweiterung "_anonymizeIp()" auf dieser Website verwendet. Diese Erweiterung stellt eine Anonymisierung der IP-Adresse durch Kürzung sicher und schließt eine direkte Personenbeziehbarkeit aus. Durch die Erweiterung wird die IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von dem entsprechenden Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Im Auftrag des Seitenbetreibers wird Google die anfallenden Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen dem Seitenbetreiber gegenüber zu erbringen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung liegt in der Optimierung dieser Website, der Analyse der Benutzung der Website und der Anpassung der Inhalte. Die Interessen der Nutzer werden durch die Pseudonymisierung hinreichend gewahrt.

Google LLC. ist nach dem sog. Privacy Shield zertifiziert (Listeneintrag hier) und gewährleistet auf dieser Basis ein angemessenes Datenschutzniveau. Die gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 50 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Die Erfassung durch Google Analytics kann verhindert werden, indem der Seitenbesucher die Cookie-Einstellungen für diese Website anpasst. Der Erfassung und Speicherung der IP-Adresse und der durch Cookies erzeugten Daten kann außerdem jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Das entsprechende Browser- Plugin kann unter dem folgenden Link heruntergeladen und installiert werden: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Der Seitenbesucher kann die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Webseite verhindern, indem er auf folgenden Link klickt. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung der Daten beim Besuch dieser Website verhindert.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, finden sich in der Datenschutzerklärung von Google

(https://policies.google.com/privacy) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (https://adssettings.google.com/authenticated).

reCAPTCHA

Zum Schutz Ihrer Anfragen per Internetformular verwenden wir den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. (Google). Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schließt den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiter verwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCaptcha von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: https://policies.google.com/privacy?hl=de