

## Servicevertrag

zwischen

Max Muster

- (nachfolgend Mandant genannt) -

und

Allfinanz Mallorca SL

vertreten durch

Bianca Jürss

Carrer de l'Agulla 104

07590 Cala Ratjada

- (nachfolgend Makler genannt) –

### 2.) Vertragsgegenstand

Abweichend von den Bestimmungen des Maklervertrages vereinbaren die Parteien, dass der Makler während der Laufzeit der von ihm vermittelten und verwalteten Versicherungsverträge folgende Leistungen erbringt:

□ **Paket**  
**„Standard“**

- Die Durchführung von Servicegesprächen: Der Makler bietet dem Mandanten jederzeit die Durchführung von Servicegesprächen per Webkonferenz an. Der Mandant kann stets vom Makler die Überprüfung seiner bestehenden Versicherungsverträge an eine veränderte Markt- und/oder Risikolage verlangen. Alle **24 Monate** hat der Mandant einen Anspruch darauf, dass ein solcher Termin online per Webkonferenz oder telefonisch durchgeführt wird. Die Terminvereinbarung veranlasst der Mandant eigenständig in gewünschter Form über die Kalenderfunktion im Servicecenter der Webseite des Maklers unter [www.allfinanz-mallorca.com](http://www.allfinanz-mallorca.com)
- Der Makler erbringt abweichend von der Bestimmung des § 3 Abs.4 der AGB's ohne explizite Beauftragung des Mandanten alle **24 Monate** die Überprüfung der bestehenden Versicherungsverträge.
- Der Mandant erhält innerhalb von **1 Werktag** eine Rückmeldung auf von ihm gestellte Anfragen.
- Der Makler reicht vom Mandanten eingereichte Schadensmeldungen an den jeweiligen Versicherer weiter und führt auf Wunsch des Mandanten alsdann die Korrespondenz mit dem Versicherer und ggf. dem Geschädigten.
- Nach Aufforderung des Mandanten erstellt der Makler **ohne gesonderte Gebühr** am Ende des Kalenderjahres eine Aufstellung aller bestehenden Versicherungsverträge.
- Der Makler führt für den Mandanten laufend einen Versicherungsordner. Diesen erreicht der Mandant über den Kunden-Login der Webseite des Maklers oder über die App simplr.
- Der Mandant ist berechtigt, bei mit dem Makler kooperierenden Rechtsanwälten und Steuerberatern die vom Makler ausgehandelten Sonderkonditionen in Anspruch zu nehmen.
- Datenänderungen zu Familienstand, Konto, Arbeitgeber etc. kann der Mandant im Servicecenter der Webseite des Maklers unter [www.allfinanz-mallorca.com](http://www.allfinanz-mallorca.com) mitteilen, der Makler veranlasst daraufhin alle weiteren notwendigen Schritte.

□ **Paket  
„Premium“**

- Die Durchführung von Servicegesprächen: Der Makler bietet dem Mandanten jederzeit die Durchführung von Servicegesprächen per Webkonferenz an. Der Mandant kann stets vom Makler die Überprüfung seiner bestehenden Versicherungsverträge an eine veränderte Markt- und/oder Risikolage verlangen. Der Mandant hat einen Anspruch darauf, dass ein solcher Termin online per Webkonferenz oder telefonisch durchgeführt wird. Die Terminvereinbarung veranlasst der Mandant eigenständig in gewünschter Form über die Kalenderfunktion im Servicecenter der Webseite des Maklers unter [www.allfinanz-mallorca.com](http://www.allfinanz-mallorca.com)
- Der Makler erbringt abweichend von der Bestimmung des § 3 Abs.4 der AGB's ohne explizite Beauftragung des Mandanten alle **12 Monate** die Überprüfung der bestehenden Versicherungsverträge.
- Der Mandant erhält innerhalb von **1 Tag** eine Rückmeldung auf von ihm gestellte Anfragen.
- Der Makler reicht vom Mandanten eingereichte Schadensmeldungen an den jeweiligen Versicherer weiter und führt auf Wunsch des Mandanten alsdann die Korrespondenz mit dem Versicherer und ggf. dem Geschädigten. Der Makler übernimmt das Schadensmanagement, führt Verhandlungen mit dem Versicherer, unterstützt den Mandanten bei Ortsbesichtigungen mit Sachverständigen und Schadensregulatoren des Versicherers und koordiniert Handwerker und Dienstleister.
- Nach Aufforderung des Mandanten erstellt der Makler **ohne gesonderte Gebühr** am Ende des Kalenderjahres eine Aufstellung aller bestehenden Versicherungsverträge.
- Der Makler führt für den Mandanten laufend einen Versicherungsordner. Diesen erreicht der Mandant über den Kunden-Login der Webseite des Maklers oder über die App simplr.
- Der Mandant ist berechtigt, bei mit dem Makler kooperierenden Rechtsanwälten und Steuerberatern die vom Makler ausgehandelten Sonderkonditionen in Anspruch zu nehmen.
- Mitteilung von Versicherungsprämien an Steuerberater des Mandanten
- Datenänderungen zu Familienstand, Konto, Arbeitgeber etc. kann der Mandant in jeglicher Form mitteilen, der Makler veranlasst daraufhin alle weiteren notwendigen Schritte.

### 3.) Vergütung

Der Mandant verpflichtet sich gegenüber dem Makler zur Zahlung einer Pauschalgebühr. Diese beträgt:

<b>Standard:</b>	<b>120,00 € pa.</b>
<b>Premium:</b>	<b>180,00 € pa.</b>

### 4.) per Überweisung

Bitte überweisen Sie den Betrag unter Angabe der Rechnungsnummer innerhalb der nächsten zwei Wochen auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: Max Mustermann

Bank: Musterbank

BLZ (oder BIC): 123456

Kontonr. (oder IBAN):123456\_\_\_\_\_18.05.2020

## 5.) Vertragslaufzeit und Kündigung

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und beginnt mit der rechtskräftigen Unterzeichnung. Er kann von jeder Vertragspartei mit einer Frist von einem Monat zum Ende des Kalenderjahres gekündigt werden.

## 6.) Schlussbestimmungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Maklers, insbesondere die Haftungsregelungen des § 4, finden auch auf den vorliegenden Vertrag entsprechend Anwendung.

Der Mandant ist damit einverstanden, dass der Makler vor Ablauf der eingeräumten Widerrufsfrist mit der Ausführung seiner nach dem vorliegenden Vertrag übernommenen Leistungen vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Dies kann dazu führen, dass der Mandant zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet ist.  Ja  Nein

18.05.2020 .....  
(Ort, Datum)      Unterschrift des Mandanten                      Unterschrift des Maklers

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

**Allfinanz Mallorca SL**  
**Carrer de l'Agulla**  
**07590**  
**Telefaxnummer: 0451/31701333**  
**Email: [info@allfinanz-mallorca.com](mailto:info@allfinanz-mallorca.com)**

#### Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### Ende der Widerrufsbelehrung