



To view this email as a web page, go [here](#).

# CLARK

## Aus CLARK Österreich *wird franz-findets*

**Hi Philip,**

vor drei Jahren ist CLARK in Österreich gestartet. In dieser Zeit haben wir dich und mehr als 30.000 Kund:innen beraten und dabei geholfen, das Thema Versicherungen digital und einfach zu machen. Die letzten eineinhalb Jahre hat es jedoch einige Veränderungen auf dem Markt gegeben, weshalb wir bei CLARK uns dazu entschieden haben, uns zum Jahresende aus Österreich zurückzuziehen.

**Aber keine Sorge – deine Versicherungen sind weiterhin in guten Händen!**

Wir freuen uns, dass wir unseren Geschäftsführer Philip Steiner und sein Team gewinnen konnten, dich und alle anderen CLARK Kund:innen weiter zu betreuen und als unabhängiger Versicherungsmakler weiter für dich da zu sein: Anstelle der Marke CLARK werden dich Philip und sein Team ab sofort unter franz-findets betreuen. Wie du weiterhin Zugriff auf deine Verträge in einer App hast, erklären wir dir ein bisschen weiter unten ganz ausführlich. Ansonsten ändert sich (fast) nichts für dich.

**Alle deine Versicherungen bleiben digital.**

Mit deinem neuen digitalen Versicherungsmakler franz-findets wirst du weiterhin in gewohnter Qualität deine Versicherungen

digital und persönlich verwalten:

- Deine Ansprechpartner:innen bei Fragen und Beratung bleiben gleich. ✓
- Es werden alle deine Fragen rund um deine Versicherungsverträge beantwortet – egal, ob du diese vor CLARK hattest oder mit CLARK abgeschlossen hast. ✓
- Du erhältst Zugriff auf deine Versicherungen über die App von franz-findets – mit Namen simplr. Du hast also weiterhin einen digitalen Überblick über deine Verträge und sie immer griffbereit in deiner Hosentasche. ✓
- Dein Versicherungsschutz bleibt zu 100% bestehen. Es ändert sich nichts an deinen Versicherungen, deinen Beiträgen und deinem Versicherungsschutz ✓

**Dein einziges To-do: Logge dich bei [franz-findets.at](https://franz-findets.at) ein!**

Der Log-in zu deiner neuen digitalen Versicherungs-App bzw. dem Kundenportal von [franz-findets.at](https://franz-findets.at) ist ganz einfach:

1. Lade dir die App simplr im Apple App Store oder Google Play Store herunter.
2. Gib' deinen neuen franz-findets Benutzernamen auf dem Anmeldescreen ein.
3. Klicke auf „Passwort zurücksetzen“.
4. Geschafft! Du erhältst ein neues Passwort per E-Mail und kannst dich damit einloggen.

Hier dein neuer Benutzername:

Hier App downloaden

Wenn du kein:e Kund:in von franz-findets werden willst, dann schreib einfach eine kurze Mail an [info@franz-findets.at](mailto:info@franz-findets.at). Für den

---

Fall, dass du der Übertragung widersprichst, erklären wir bereits jetzt vorsorglich die Kündigung des Maklervertrages, da wir uns zum Jahresende 2023 aus Österreich zurückziehen. Da wir zu diesem Zeitpunkt auch unsere Tätigkeit als Versicherungsmakler beenden, dürfen wir dich auch nicht mehr betreuen. Bitte lade bis zum 31.01.2024 alle deine Daten und Dokumente aus dem Kundenportal von [CLARK](#) herunter. Für zukünftige Fragen zu deinen Versicherungen stehen dir in diesem Fall die Versicherungsgesellschaften zur Verfügung. Bei Fragen, die speziell CLARK betreffen, erreichst du uns auch noch nach dem 31.01.2024 unter [service@goclark.at](mailto:service@goclark.at)

Wir bedanken uns für dein Vertrauen in CLARK und wünschen dir eine besinnliche Adventszeit.

Deine

Dr. Philip Steiner und Dr. Marco Adelt  
Geschäftsführer der CLARK Austria GmbH

Erfahre mehr zu [Datenschutz](#), [AGB](#) und informiere dich im [Impressum](#).

Clark Austria GmbH

This email was sent to:

This email was sent by: Clark Austria GmbH  
Kaiserstrasse 14-3, Wien, Wien, 1070, Österreich

We respect your right to privacy - [view our policy](#)