



## Liebe Kunden

Ihre Zufriedenheit kommt für uns an erster Stelle. Sollten Sie dennoch einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein, dann haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei uns einzureichen. Die Beschwerde kann schriftlich per Brief, per Fax oder per E-Mail eingereicht werden. Sie können dazu die nachstehend genannten Adress- und Kontaktdaten verwenden.

Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir Ihnen umgehend deren Eingang und unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerdebearbeitung sowie die ungefähre Bearbeitungszeit. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie zeitnah hierrüber und teilen Ihnen, soweit uns dies möglich ist, die zuständige Stelle mit.

Wir werden Ihre Beschwerde ausführlich prüfen und bemühen uns, diese unverzüglich zu beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Auf Wunsch übermitteln wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich.

Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe und weisen Sie auf gegebenenfalls bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiter verfolgen können.“

Ihr finanz Kontor RKM Oliver Rauber GmbH & Co.KG  
z.Hd. Herrn Oliver Rauber  
Michelfelder Str. 13, 97318 Kitzingen  
Tel. 09321 385100  
Fax 09321 385101  
Mail: [oliver.rauber@finanzkontor-rkm.de](mailto:oliver.rauber@finanzkontor-rkm.de)

02.2021

finanz Kontor RKM  
Oliver Rauber GmbH & Co. KG  
Michelfelder Str. 13  
97318 Kitzingen  
Tel. 09321 385 100  
Fax 09321 385 101  
E-Mail: [kontakt@finanzkontor-rkm.de](mailto:kontakt@finanzkontor-rkm.de)  
Registergericht Würzburg  
Handelsregister HRA 8050

**Persönlich haftend:**  
finanz Kontor RKM Verwaltungs GmbH  
Erl. §34d Abs.1 GewO: IHK München-Oberbayern  
Verm. Reg. Nr.: D-JEXE-KB7QI-39  
Erl. §34f Abs.1 u.2 GewO: IHK München-Oberbayern  
Verm. Reg. Nr.: D-F-155-Z48M-29  
Erl. §34i Abs.1 GewO: IHK München-Oberbayern  
Verm. Reg. Nr.: D-W-155-T9QP-91  
Registergericht Würzburg Handelsregister HRB 14511

Homepage: [www.finanzkontor-rkm.de](http://www.finanzkontor-rkm.de)  
Steuernummer: 227/159/01300 FA Kitzingen  
Bank HVB: IBAN DE61700202700020222961  
BIC HYVEDEMMXXX  
Bürozeiten: Mo. – Fr. 8.30 – 12.30 Uhr  
Di. zusätzlich 14.30 – 19.30 Uhr  
**Geschäftsführer:**  
Oliver Rauber und Christopher Rauber