

## Informationsblatt

**VBS Versicherungsmakler GmbH, Lüneburger Str. 59, 29614 Soltau**

Hans-Jürgen Flammann  
Geschäftsführer  
VBS Versicherungsmakler GmbH  
Lüneburger Str. 59  
29614 Soltau  
Tel. 05191-9289-0  
Fax 05191-9289-29  
E-Mail [info@vbs-soltau.de](mailto:info@vbs-soltau.de)

Sehr geehrte Interessentin, sehr geehrter Interessent,

vom Gesetzgeber sind wir gehalten, Ihnen eine Reihe Informationen über uns als Versicherungsvermittler zu geben. Damit diese Informationen für Sie von Nutzen sind, haben wir diese in diesem Blatt für Sie zusammengestellt und erläutert.

### Was für ein Versicherungsvermittler sind wir?

Wir sind als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis durch die Industrie- und Handelskammer Lüneburg-Wolfburg nach § 34d Absatz 1 der Gewerbeordnung tätig. Konkret bedeutet das, dass wir als sogenannter

#### Versicherungsmakler

mit verschiedenen Versicherungsunternehmen zusammenarbeiten. Dadurch können wir Ihnen eine größere Auswahl an leistungsfähigen Versicherern und Versicherungsprodukten bieten. Versicherungsmakler sind nicht vertraglich an eine Versicherungsgesellschaft gebunden, sondern stehen als treuhänderische Sachwalter der Interessen des Versicherungsnehmers auf dessen Seite. Die Erlaubnis haben wir erhalten, nachdem die IHK Lüneburg-Wolfburg festgestellt hat, dass wir für diese Tätigkeit geeignet und qualifiziert sind sowie eine ausreichende Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben.

### Wie können Sie das überprüfen?

Eingetragen sind wir im **Vermittlerregister** unter der Nummer D-M5D8-50VCM-73.

Das können Sie gerne überprüfen, und zwar im internet unter der Adresse [www.ihk24-lueneburg.de](http://www.ihk24-lueneburg.de) oder beim Vermittlerregister, [www.vermittlerregister.org](http://www.vermittlerregister.org), DIHK e.V., Breite Str. 29, D-10178 Berlin.

### Wenn unsere Leistungen einmal nicht Ihren Ansprüchen genügen sollten

Unser Bestreben ist stets, Ihnen leistungsfähigen und Ihrem Bedarf entsprechenden Versicherungsschutz zu beschaffen. Sollte es bei aller Sorgfalt doch einmal zu Fehlern kommen und sollten Sie das Gefühl haben, dass Sie zur Aufklärung einen unabhängigen Beistand benötigen, stehen Ihnen die sogenannten **Ombudsleute des Versicherungswesens** zur Verfügung. Ihre Aufgabe ist, eventuellen Streit zwischen Ihnen als Kunde und uns als Vermittler zu schlichten und damit teure Rechtsauseinandersetzungen zu vermeiden. Sie erreichen die Ombudsleute unter folgenden Adressen:

- Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)
- Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung, Leipziger Str. 104, 10117 Berlin, [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Im übrigen hoffen wir natürlich sehr, dass dies niemals notwendig wird und Sie mit unserer Leistung stets zufrieden sind. In diesem Sinne freuen wir uns auf eine gute Zusammenarbeit –

Ihr

**VBS Versicherungsmakler**

**Hans-J. Flammann**