

**Hofmann &**

**Partner GmbH**

Versicherungsmakler



**Mit Sicherheit zum Erfolg.**

## Wichtige Kundeninformationen

- Informationen über unser Haus
- Versicherungsvermittlung
- Auswahlkriterien für die Vermittlung von Versicherungsverträgen
- Art der Zusammenarbeit
- Maklervollmacht, Datenschutz und Maklerauftrag
- Qualitätsmanagement
- Mitwirkungspflicht und Obliegenheiten

*Wir machen das für Sie.*



## Risiken erkennen, Vorsorge treffen - Im Schadenfall: finanzielle Sicherheit

### Informationen über unser Haus

Wir sind **seit 1995** als Versicherungsmakler tätig und verfügen damit über eine langjährige Erfahrung und erstklassige Kontakte zu wichtigen Versicherern.

Als Mitgliedsfirma im Elblandmakler e. V. erfüllen wir die dort festgeschriebenen hohen Qualitätsanforderungen bei der Ausbildung unserer Mitarbeiter und Absicherung der Kundeninteressen.

Unsere Dienstleistung wird von unserer zufriedenen freiberuflichen, mittelständischen, gewerblichen und privaten Kundschaft sehr geschätzt. Hohe Fachkompetenz, gegenseitiges Vertrauen, Termintreue und Verlässlichkeit sind die Eckpfeiler unserer Tätigkeit.

Neue Kundschaft gewinnen wir **regelmäßig aus Empfehlungen.**

### Versicherungsvermittlung

In Deutschland hat der Abschluss von Versicherungen über Versicherungsvermittler einen hohen Stellenwert. Hierbei wird zwischen Vermittlern, welche eine oder mehrere Versicherungsgesellschaften vertreten und den Versicherungsmakler, **welche im Auftrag des Versicherungsnehmers tätig werden und dessen**

**Interessen vertreten**, unterschieden.

Wir sind ausschließlich als Versicherungsmakler tätig und halten somit keine Beteiligungen an Versicherungsgesellschaften. Auch sind Versicherungsgesellschaften nicht an unserem Unternehmen beteiligt.

### Auswahlkriterien für die Vermittlung von Versicherungsverträgen

Über 100 Versicherungsgesellschaften allein in Deutschland bieten zehntausende von Produkten und Tarifen zur Risikoabsicherung an. Betrachtet man zusätzlich den europäischen Markt, werden hieraus hunderttausende von Produkten und Tarifen. Darüber hinaus bieten Versicherer einzelnen Versicherungsvermittlern exklusive Konditionen an.

Unser Haus arbeitet - soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart oder mitgeteilt wurde - auf der Grundlage der nachstehenden Auswahlkriterien mit über 50 Versicherungsunternehmen zusammen:

- Der Versicherer ist in Deutschland zugelassen und unterliegt der nationalen Finanzaufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen

- Der Versicherer stellt auf den Bedarf von Versicherungsmaklern abgestimmte Informationen, Arbeitsmittel, Geschäftsabläufe und Ansprechpartner zur Verfügung

- Der Versicherer vergütet die übliche Courtage für die Vermittlung von Versicherungsverträgen

### Art der Zusammenarbeit

Die Hauptaufgabe des Versicherungsmaklers ist die Vermittlung des vom Versicherungsnehmer gewünschten Versicherungsschutzes mit der damit verbundenen Beratung. Wir berücksichtigen - soweit im Einzelfall nicht anders abgesprochen - eine hinreichende Anzahl von Versicherungsunternehmen, um ein geeignetes Produkt empfehlen zu können.

Um unseren Kunden eine **höchstmögliche Flexibilität** einzuräumen, empfehlen wir Jahresverträge mit Verlängerungsklausel.

Hierdurch können Sie relativ kurzfristig auf Änderungen im Markt, der Risikoabdeckung und -einschätzung reagieren.



## Die Qualität einer Versicherung beweist sich im Schadenfall

Wir nutzen die Dienstleistung der **VEMA e.G.**, einem genossenschaftlichen Zusammenschluss von 400 bundesweit tätigen Versicherungsmaklern. Die Mitglieder der VEMA e.G und deren **Dienstleistungsangebot** zeichnen sich durch eine **sehr hohe Qualität** aus.

Wünschen Sie eine Beratung über sämtliche gewerblichen und privaten Risiken, können Sie sich auf unsere

jahrelange Erfahrung, insbesondere in der Schadensabwicklung, verlassen. Dabei werden wir gerne auch bestehende Verträge mit berücksichtigen.

Soweit von Ihnen gewünscht, nehmen wir auch nach Vertragsabschluss Ihre Interessen bei der Abwicklung von Schadensfällen und Vertragsänderungen wahr und prüfen zu bestehenden Verträgen Alternativen.

## Maklervollmacht, Datenschutz, Maklerauftrag

Da Versicherungsmakler nicht im Auftrag eines Versicherungsunternehmens tätig sind, erfolgt die Legitimation gegenüber den Versicherern regelmäßig durch die Maklervollmacht. Hierin wird der Versicherungsmakler bevollmächtigt, den besprochenen Versicherungsschutz für seinen Kunden zu beauftragen und die notwendige Korrespondenz hierzu zu führen.

Viele Versicherer unterbreiten - insbesondere bei erhöhten oder Sonderrisiken - Offerten nur, wenn der Versicherungsmakler Name und Anschrift des Interessenten sowie alle risikorelevanten Informationen

(insb. Vorschäden und -erkrankungen, Geburtsdaten, Versicherungssummen, Umsatz) angibt. Informationen zu diesem Thema enthält unser Merkblatt zum Datenschutz.

Der Umfang unserer Dienstleistung ist im Maklerauftrag beschrieben.

Für uns ist das **gegenseitige Vertrauen die Basis der Zusammenarbeit**. Deshalb können Maklervollmacht und Maklerauftrag beidseitig ohne Einhaltung besonderer Kündigungsfristen gekündigt werden.

## Qualitätsmanagement

Wir nehmen die Qualität unserer Dienstleistung sehr ernst. Unser Haus arbeitet gegenwärtig im Rahmen der Verbundzertifizierung der VEMA e.G. gem. DIN EN ISO 9001:2000 (VEMA-Zert) an der Zertifizierung. Wesentliche Bestandteile der Verbundzertifizierung sind die **Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen**, die Regelung zu Aufzeichnungen und die **kontinuierliche**

### **Verbesserung unserer Beratungsleistung.**

Sollten Sie mit unserer Dienstleistung einmal nicht zufrieden sein oder Verbesserungsvorschläge haben, sprechen Sie uns bitte konkret an. Wir sind für jeden Hinweis, welcher zur Verbesserung unserer Dienstleistungsqualität beiträgt, dankbar.

## Mitwirkungspflicht und Obliegenheiten

Damit wir den gewünschten Versicherungsschutz ordnungsgemäß vermitteln können und der Versicherer im Leistungsfall die vertragliche Leistung erbringt, sind wir auf Ihre Mitwirkung angewiesen. Hierzu zählen insbesondere:

- die korrekte Information über risikorelevante Umstände bei Abschluss des Vertrages (insbesondere Vorschäden und -erkrankungen, korrekte Versicherungssummen und die Mitteilung gefahrerhöhender Umstände)

- die Mitteilung von Risikoveränderungen oder geändertem Bedarf nach Vertragsabschluss, (z.B. Änderungen des versicherten Risikos und der Versicherungssummen), damit wir die bestehenden Versicherungsverträge entsprechend anpassen können

- Schadensfälle unverzüglich anzuzeigen, den Weisungen Folge zu leisten und im vertretbaren Maße zur Schadensminderung beizutragen



**Vertrag geschlossen - gut betreut.**

## Unser Team



**Andreas Hofmann**  
a.hofmann@hofpart.de  
Tel. 03521 7581-912  
**Geschäftsführer**  
**Versicherungsfachmann**



**Sabine Nagy**  
s.nagy@hofpart.de  
Tel. 03521 7581-819  
**Versicherungsfachwirtin**



**Dr. Lothar Schmerl**  
l.schmerl@hofpart.de  
Tel. 03521 7581-817  
**Versicherungsfachmann**



**Frank Zschäbitz**  
f.zschaebitz@hofpart.de  
Tel. 03521 7581-913  
**Buchhaltung**

## Unsere Firma

Hofmann & Partner GmbH  
Heinrich-Heine-Str. 32  
01662 Meißen

www.hofpart.de  
versicherungen@hofpart.de  
Tel.: 03521 7581-0  
Fax: 03521 7581-99

Bürozeiten  
Montag - Freitag 9 - 18 Uhr  
und nach Vereinbarung

**Wir sind Mitglied bei**



**VEMA**  
Versicherungsmakler-Genossenschaft e.G  
www.vema-eg.de