

Im Nachhinein betrachtet war die Entscheidung, mit einem qualifizierten Versicherungs-Makler wie Herrn Schmidchen zu arbeiten, eine der besten meines Lebens.

Dass es einmal zum Schadensfall bei einer Berufsunfähigkeitsversicherung kommt, das ahnt man nicht und möchte man auch gar nicht bedenken. Wenn es dann aber zum Schadensfall tatsächlich gekommen ist, dann ist die Hilfe des Versicherungsmaklers Gold wert!

Denn er kennt die Versicherungen und weiß wie diese denken, wie die Abläufe sind. Und dennoch gehört er nicht dazu, da er nicht bei der Versicherung arbeitet, sondern selbstständig. Natürlich beginnt der Vorteil durch den Versicherungsmakler schon viel früher - bereits beim Versicherungsabschluss. Der Herr Schmidchen nicht bei einer Versicherung angestellt ist oder an eine gebunden ist, kann er aus einem größeren Depot die Besten auswählen und vorschlagen. Er kann aus seinen Erfahrungen schlechte Optionen ausschließen und drängt nicht, wie ein Vertreter einer bestimmten Versicherung, auf den Abschluss einer bestimmten Versicherung. Dazu weist er auf Fallstricke in den Texten hin und beachtet einen so schon beim Abschluss vor größeren Fehlern. Denn sind wir mal ehrlich: unter den Versicherern gibt es schon Piraten - und diese kann ein versierter Makler wie Herr Schmidchen sofort ausschließen.



Ich möchte aber nun zu meinem Schadensfall kommen: da war es für mich ganz besonders wichtig, die Unterstützung von Herrn Schmidtchen bei der Schadensmeldung und der Regulierung zu bekommen.

Die Verhaltensweisen und Vorschriften einer Versicherung können einem schon sehr "spanisch" vorkommen - zumindest war das bei mir so.

Herr Schmidtchen konnte mir jeweils die Lage und Sicht der Versicherung erläutern und die Wogen glätten. Er konnte als Mittler auftreten und wenn es sein mußte auch mal durch harte Worte an die Versicherung Bewegung in die Sache bringen.

Hätte ich im Verlauf der Schadensabwicklung nicht Herrn Schmidtchen an meiner Seite gehabt, beispielsweise bei den persönlichen Gesprächen mit den Schadensabteilungen, ich wüßte nicht, wie man mich vernusiert oder ins Bockshorn gejagt hätte.

Genau diese objektive Hilfe, dieser Beistand gegen die Tricks und Mechanismen einer Versicherung fehlt einem, wenn man beim Vertreter einer Versicherung selbst die Versicherung abschließt. Das beste Beispiel dafür ist wohl das Gespräch mit meiner Berufsunfähigkeitsversicherung, als man mir zum Abschluß einen Vergleich anbot.

Während des Gesprächs versuchte der Versicherungsvertreter durch verschiedene Strategien und Blyffs,



mir zu vernachlässigen und so die Abfindung drücken zu können. Ich bin mir sicher, daß ohne die Anwesenheit von Herrn Schmiedchen und seine Anmerkungen zur jeweils richtigen Zeit, das Abfindungsangebot wesentlich geringer gewesen wäre.

Ich jedenfalls kann nur zu einem Versicherungsmakler raten und bin sehr zufrieden mit Herrn Schmiedchen!

Er hat dafür gesorgt, daß ich mich nicht mit zweifelhaften Versicherungen "in ein Koot" setze und beide meine BA-Schadensfälle zu einem positiven Abschluß gebracht.  
Danke dafür!

Berlin, den 10.6.2014

Kai-Ingo Rudolph