

## Update 5.0

**Von** servicezentrum@mail.de  
**An** schmidtchen@elektronische-nachricht.de  
**Wichtigkeit** Normal  
**Datum** 05.04.2016 18:47 Uhr

---

Rahmeninformation für die Gesamt-Mandantschaft

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei übergeben wir Ihnen den Zugang zu unserem bereits avisierten Bank-Service-5.0 für Sparfüchse:

<http://service-investment.de/makler/seite/bankservice.jsp>

Sie können hier alles gemäß Ihrer aktuellen Bedarfslage in Eigenregie qualifiziert checken. Sie finden diese Abteilung auch auf unserer Website:

[www.schmidtchen.services](http://www.schmidtchen.services) ( unter dem Button: Besonderes )

Bei Bedarf können Sie Online auch eigenverantwortlich direkt abschließen, OHNE Verkaufsgespräche der Bankberater befürchten zu müssen. Wir hoffen auf diese Weise auch Menschen helfen zu können, welche aus Angst vor "Verkaufsberatern" aller Couleur prinzipiell Ihre Finanzdienstleistungsprodukte nur beraterkontaktfrei Online recherchieren und kaufen.

Bei weitergehenden Fragen können Sie alternativ natürlich jederzeit auch einen persönlichen Termin zur Rücksprache anfordern bzw. mich direkt kontaktieren: 0170-4171122. Falls ich im Mandantengespräch sein sollte, so hinterlassen Sie bitte eine kurze Nachricht auf dem AB. Ich melde mich dann zeitnah bei Ihnen.

Flexibilität für die unterschiedlichen Geschmäcker in der heutigen Zeit ... dieses Garantieverprechen können Sie auch in Zukunft jederzeit bei uns einlösen.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Angehörigen einen sonnigen Start in den Frühling.

Mit freundlichem Gruß

Rüdiger Schmidtchen  
Direktkontakt 0170-4171122  
Geschäftsführer / Internet-Kanzlei  
Service-Arbeit seit 1990

Sachwalter der Interessen des Mandanten gemäß BGH-Urteil vom 22.05.1985 / 4a. Zivilsenat / Aktenzeichen: IV a ZR 190/83

<http://www.kostensenkung-versicherung.de>

Diplom-Kriminalist  
Finanzwirt - Masterconsultant in Finance 2000

Versicherungsvermittlung / § 34d GewO / D-CI2F-I00CB-17 <http://www.ihk-halle.de>  
Honorar-Anlageberatung / § 34h GewO / D-H-157-SUM9-95 <http://www.ihk-halle.de>  
Baufinanzierungsvermittlung / § 34c GewO

Kernarbeitszeit: Mo - Fr 10 Uhr bis 15 Uhr  
Kanzlei-Termine nur auf persönliche Vereinbarung  
Kontakt-Direkt: 0170-4171122

Email-Direkt-Entscheidungsebene: [servicezentrum@mail.de](mailto:servicezentrum@mail.de)

Email-Direkt-Sachbearbeitung: [servicezentrum@posteo.de](mailto:servicezentrum@posteo.de)

Fax-Direkt: 03222-1096530

Dokumente-Direkt: [zusendung-dokumente@mail.de](mailto:zusendung-dokumente@mail.de)

Papierpost, wenn nicht vermeidbar, bitte an:

Service-Zentrum / Rüdiger Schmidtchen / Walderseer Straße 19a / 06785 Oranienbaum-Wörlitz

Protokollvermerk: Es werden aus berufsethischen Gründen keine provisionsgesteuerten Verkäufer oder Tipp-Geber im Service-Zentrum beschäftigt. Alle aktiven Mitarbeiter der Dienstleistungsebenen sind fest angestellt, und arbeiten gemäß Ihrem Qualifikationsprofil. Sie haben hierbei die Aufgabe, die Arbeitsvorgaben der Entscheidungsebene umzusetzen. Wünsche der Mandanten werden auf der Dienstleistungsebene lediglich entgegengenommen, und zeitnah der Entscheidungsebene zugearbeitet. Kein Mitarbeiter ist befugt, gegenüber der Mandantschaft Beratungsleistungen zu erbringen. Persönliche Gespräche der Mitarbeiter mit den Mandanten haben dementsprechend immer auch nur privaten Charakter. Die Beratungsleistung des Sachwalters der Kundeninteressen wird kontinuierlich in Schriftform ( Email / SMS / PDF-Dokumente / Protokollvermerke / Papierpost der Produkthanbieter) jedem Mandanten zur Verfügung gestellt. Der Mandant entscheidet eigenverantwortlich, ob er der Gestaltungsempfehlung folgt, oder eine selbstgewählte externe Beratungsquelle bevorzugt. In zweitem Falle agiert der Versicherungsmakler ausschließlich als Produktvermittler. Wenn sich der Mandant nicht für die Gestaltungsempfehlung des Versicherungsmaklers entscheidet, dann geht dieser davon aus, dass die bestehende Absicherungskonzeption den Wünschen des Mandanten bzw. dessen finanziellen Möglichkeiten entspricht. Einmal pro Jahr besteht das Angebot des Sachwalters der Kundeninteressen für eine persönliche Vertragsbesprechung via Online-Konferenz. Wenn dieses Angebot mehrere Jahre nicht in Anspruch genommen wird, so wird dies als freier Kundenwille respektiert. Der Mandant muss aber dann davon ausgehen, dass sein Vertragsgestaltungen ganz oder in Teilen nicht mehr auf dem neuesten Stand sind. Für eine Zusammenarbeit auf Honorarbasis werden stets eigenständige schriftliche Vereinbarungen getroffen. In diesem Fall erfolgt die Vermittlung auf Basis courtagefreier Produkte. Es wird darum gebeten, weitergehende Service-Wünsche persönlich anzusprechen.

HINWEIS: Dies ist eine vertrauliche Nachricht und nur für den Adressaten bestimmt. Es ist nicht erlaubt, diese Nachricht zu kopieren oder Dritten zugänglich zu machen. Sollten Sie diese Nachricht irrtümlich erhalten haben, bitte ich um Ihre Mitteilung per E-Mail oder unter der oben angegebenen Telefonnummer.