

Kunden App von Insurgo

1. Datenverarbeitung und Zweck

Je nach konkreter Nutzung der App werden personenbezogene Daten für die nachfolgend angegebenen Zwecke verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist, sofern nicht anders aufgeführt, Art. 6, Abs. 1, S. 1 lit. b DSGVO.

1.1. Download der App

Beim Download der App werden die dafür notwendigen Informationen an den jeweiligen App Store übertragen, d.h. insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und individuelle Gerätekennciffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten, soweit dies für das Herunterladen der App auf Ihrem Endgerät notwendig ist. Sie werden darüber hinaus nicht weiter gespeichert.

1.2. Geräte- und Verbindungsdaten

Beim Aufbau einer Verbindung Ihres Endgerätes mit unserem Server werden Ihre Geräte- und Verbindungsdaten verarbeitet. Das sind IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Gerätekennciffer (UDID und vergleichbare Geräteummern) sowie weitere Geräteinformationen (Betriebssystem und Version, Hersteller und Modell, IMEI, IMSI, Mobilfunknummer, MAC-Adresse). Verbindungsdaten werden nicht für Rückschlüsse auf die Person des Nutzers verwendet oder mit Daten aus anderen Datenquellen zusammengeführt, sondern dienen zur Identifikation Ihres Endgerätes, zur Verbesserung der App und zur Fehlerbehebung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f DSGVO. Nach der jeweiligen Sitzung bzw. Verwendung der App werden die Daten durch Verkürzung der IP-Adresse auf Domain-Ebene anonymisiert.

1.3. Erstregistrierung

Um die App nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst registrieren. Für die Erstregistrierung müssen Sie Ihren Benutzernamen eingeben und Ihr Passwort wählen („Logindaten“).

Ein Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und möglichst immer aus einer Kombination von Buchstaben in Groß- und Kleinschreibung, Ziffern und Sonderzeichen bestehen. Problematisch sind Trivialkennwörter wie „ABC“ oder Tastaturfolgen (z.B. „qwert“ oder „asdfgh“), alle Arten von Namen (etwa von Freunden, Bekannten, Kollegen/Innen, Familienangehörigen, Haustieren), Städte- und Gebäudebezeichnungen, Comic-Figuren, Automarken, Autokennzeichen, Begriffe, Geburtsdaten, Telefonnummern, gängige Abkürzungen usw.

Logindaten sind strikt geheim zu halten. Sollte eine Weitergabe dennoch erfolgt sein, um etwa im Notfall den Zugriff auf bestimmte Datenbestände durch Dritte zu ermöglichen, ist das Passwort umgehend zu ändern. Es ist zu Ihrem eigenen Schutz untersagt, bereits genutzte Passwörter erneut zu verwenden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. a DSGVO. Darüber hinaus werden im Rahmen der Erstregistrierung Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt der Registrierung von uns gespeichert. Dies ist erforderlich, um die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten. Die

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f DSGVO.

1.4. Logindaten – regelmäßige Anmeldung

Um sich nach der erfolgreichen Erstregistrierung (vgl. Ziff. 2.3) zukünftig in der App anmelden zu können, ist regelmäßig die Angabe Ihrer Logindaten erforderlich. Ihre Logindaten werden für die Übertragung zum Server verschlüsselt und sind für Dritte nicht einsehbar. Sie müssen allerdings nicht bei jeder Nutzung der App Ihre Logindaten eingeben. Vielmehr werden Ihre Logindaten so lange auf dem Endgerät zwischengespeichert, bis Sie sich ausloggen. Nach dem Ausloggen müssen Sie sich für die Nutzung der App erneut mit Ihren Logindaten anmelden. Um eine unberechtigte Nutzung der App durch Dritte zu verhindern, empfehlen wir jedoch die Eingabe Ihrer Logindaten bei jeder Nutzung. Ergänzend können Sie zum Schutz Ihrer Daten auch gesonderte Sicherheitsfunktionen Ihres Endgeräts (wie z.B. eine Gesichtserkennung) nutzen.

1.5. Nutzerprofil

Wenn Sie als Nutzer bei uns registriert sind, wird ein für uns einsehbares Nutzerprofil von Ihnen angelegt. Dies ermöglicht uns, mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

1.6. Chat-Funktion

Sie haben über die Chat-Funktion innerhalb unserer App die Möglichkeit, z.B. für Fragen oder Beratungsbedarf Kontakt mit uns aufzunehmen. Ihre Angaben werden von uns gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten richtet sich grundsätzlich nach Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht dann in der Beantwortung Ihrer Anfrage. Im Falle der Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. b DSGVO.

1.7. E-Mail-Benachrichtigungen

Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, werden Sie von uns per E-Mail informiert, wenn von uns ein neuer Vertrag, ein neues Angebot oder ein sonstiges Dokument in der App hochgeladen wurde.

Ihre Einwilligung erklären Sie innerhalb des Bereichs „Einstellungen“. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt sodann auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie über die „Einstellungen“ jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

1.8. Übermittlung von Dokumenten, Einholung von Versicherungsangeboten und sonstige Services

Über unsere App haben Sie zudem die Möglichkeit Dokumente hochzuladen und so z.B. Schadensfälle zu melden, Versicherungsangebote einzuholen oder sonstige Services zu nutzen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten richtet sich grundsätzlich nach Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den hochgeladenen Nachweisen ggf. um besonders schützenswerte Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (wie z.B. Gesundheitsdaten) handelt. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Daten auf Basis von Art. 9 Abs. 2a) DSGVO.

1.9. Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. In diesem Zusammenhang ist es allerdings wichtig, dass Sie selbst ein aktives Updatemanagement betreiben, um die Software auf Ihren Geräten stets auf dem aktuellsten Stand zu halten. Sofern Sie z.B. veraltete Versionen von iOS oder Android nutzen, können einige Sicherheitsmaßnahmen im Zusammenhang mit der App ggf. nicht gewährleistet werden.