

**Toufik Hadjila**  
**Senior Financial Consultant**  
**Diplom-Wirtschaftsingenieur**  
Große Bockenheimer Str. 23  
60313 Frankfurt

Tel.: 069/ 21998288  
Fax: 069 /21998365  
Handy: 0171 / 6539438  
E-Mail: [info@wfc-online.de](mailto:info@wfc-online.de)  
Homepage: [www.wfc-online.com](http://www.wfc-online.com)

**===== Maklerauftrag =====**

**===== Vertragspartner =====**

Zwischen

[WFC Wirtschafts-und Finanz Consulting Toufik Hadjila]  
[Große Bockenheimer Str. 23 60313 Frankfurt/Main]  
(im folgenden "Makler" genannt)

und

[KUNDE\_VORNAME] [KUNDE\_NACHNAME]  
[KUNDE\_STRASSE]  
[KUNDE\_PLZ] [KUNDE\_ORT]  
(im folgenden "Auftraggeber" genannt)

wird folgende Vereinbarung getroffen:

**===== Vertragsgegenstand =====**

Der Auftraggeber beauftragt den Makler, Versicherungsverträge zu vermitteln. Die Versicherungsvermittlung umfasst die Vorbereitung und den Abschluss von Versicherungsverträgen und die hiermit im Zusammenhang stehende Beratung, Information und Aufklärung sowie die Verwaltung und Betreuung der Verträge nach ihrem Abschluss einschließlich der Unterstützung im Schadenfall.

**===== Umfang =====**

Dieser Maklerauftrag bezieht sich auf alle Verträge des Auftraggebers

**===== Pflichten des Maklers =====**

Der Makler befragt den Auftragnehmer nach seinen Wünschen und Bedürfnissen, soweit nach dem Schwierigkeitsgrad der jeweiligen Versicherung oder nach der Situation des Auftraggebers hierfür Anlass besteht, und berät den Auftraggeber beim Abschluss des Versicherungsvertrages und erteilt ihm die dafür erforderlichen Auskünfte. Der Makler prüft bestehende und neu abzuschließende Versicherungsverträge auf Zweckmäßigkeit und Preiswürdigkeit, empfiehlt dem Auftraggeber geeignete Versicherungsverträge und stellt die Verwaltung der Verträge und die Unterstützung im Leistungsfall sicher.

**===== Marktuntersuchung =====**

Der Makler wird seinen Rat auf eine objektive und ausgewogene Marktuntersuchung stützen, soweit im Einzelfall nicht etwas anderes vereinbart wird.

**=== BaFin/deutsche AGB ===**

Der Makler berücksichtigt dabei nur Versicherer, die von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zugelassen und Vertragsbedingungen in deutscher Sprache anbieten.

**===== Schriftverkehr =====**

Der Makler führt den Schriftverkehr mit den Versicherungsunternehmen.

---

#### **==== blau direkt ====**

Der Makler kann bei der Versicherungsvermittlung blau direkt GmbH & Co. KG oder andere Versicherungsmakler mit arbeitsteiligen Vermittlungsleistungen beauftragen oder die Hilfe spezieller Dienstleister in Anspruch nehmen. Ein eigenständiges Rechtsverhältnis des Kunden zu den beauftragten Versicherungsmaklern oder Dienstleistern wird dadurch nicht begründet. Dies gilt auch dann, wenn Versicherungsunternehmen blau direkt GmbH & Co. KG in Versicherungspolice als Betreuer des Versicherungsnehmers, Vermittler o.ä. eindruckten sollten. Verpflichtet und berechtigt aus diesem Vertrag ist ausschließlich der Makler.

#### **===== Pflichten des Auftraggebers, Risikoänderungen =====**

Der Auftragnehmer ist verpflichtet, vertrags- und risikorelevante Änderungen, die den Versicherungsschutz betreffen (z.B. Umzug, Familiengründung, Anschaffungen, Betriebsverlegung etc.), dem Makler unverzüglich mitzuteilen.

#### **==== Information ====**

Der Versicherungsmakler wird dem Auftraggeber zu diesem Zweck eine spartenspezifische Übersicht über vertrags- und risikorelevante Informationen aushändigen.

#### **==== Korrespondenz ====**

Die Korrespondenz mit dem Versicherer wird grundsätzlich über den Makler geführt.

#### **===== Vollmacht =====**

Die Vertretungsbefugnisse des Auftragnehmers gegenüber Versicherungsunternehmen und sonstigen Produktgebern ergeben sich aus der seitens des Auftraggebers erteilten Vollmacht. Die Vollmacht wird dem Auftragnehmer in einer gesonderten Urkunde erteilt. Sie ist Anlage zu diesem Vertrag.

Der Auftraggeber gestattet dem Auftragnehmer ausdrücklich, im Namen des Auftraggebers mit sich im eigenen Namen oder als Vertreter eines Dritten Rechtsgeschäfte vorzunehmen (Befreiung von den Beschränkungen des § 181 BGB).

#### **===== Datenschutz =====**

Rechte und Pflichten des Auftragnehmers betreffend die Weitergabe von Kundendaten ergeben sich aus der als Anlage zu diesem Vertrag beigefügten Datenschutzerklärung des Auftraggebers.

#### **==== Mitarbeiter des Auftraggebers ====**

Soweit im Rahmen des Maklervertrages personenbezogene Daten der Mitarbeiter des Auftraggebers erhoben, verarbeitet und genutzt werden, sind datenschutzrechtliche Einwilligungserklärungen von den betroffenen Mitarbeitern einzuholen.

#### **==== Verpflichtung Mitarbeiter ====**

Die Vertragsparteien verpflichten ihre Mitarbeiter gem. § 5 BDSG auf die Einhaltung des Datenheimnisses, sofern nicht bereits eine solche Verpflichtung besteht.

#### **==== Kommunikation per E-Mail ====**

Soweit der Auftraggeber dem Auftragnehmer eine E-Mail-Adresse mitteilt, willigt er jederzeit widerruflich ein, dass der Auftragnehmer ihm ohne Einschränkungen maklervertragsbezogene Informationen per E-Mail zusenden. Dem Auftraggeber ist bekannt, dass bei unverschlüsselten E-Mails nur eingeschränkte Vertraulichkeit gewährleistet ist. Soweit der Auftraggeber zum Einsatz von Signaturverfahren oder Verschlüsselungsverfahren die technischen Voraussetzungen besitzt und deren Einsatz wünscht, teilt er dies dem Auftragnehmer mit.

#### **===== Wettbewerb Einwilligung zur Information per Telefon, Fax oder E-Mail =====**

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass der Auftragnehmer ihn über Versicherungen per Telefon, Fax oder E-Mail informiert. Einzelheiten ergeben sich aus der als Anlage zu diesem Vertrag beigefügten Kommunikationserklärung.

---

**===== Vergütung =====**

Die Leistungen des Maklers werden durch die vom Versicherer zu tragende Courtage abgegolten; sie ist Bestandteil der Versicherungsprämie.

**===== Haftung und Verjährung =====**

Die Haftung des Maklers ist im Falle leicht fahrlässiger Verletzung seiner vertraglichen Pflichten auf den Betrag von 1,230 Mio. Euro für jeden Schadensfall und 1,850 Mio. Euro für alle Schadensfälle eines Jahres begrenzt. Der Makler hält bis zu diesen Summen eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung vor. Soweit im Einzelfall das Risiko eines höheren Schadens besteht, hat der Auftraggeber die Möglichkeit, den Haftpflichtversicherungsschutz des Maklers auf eigene Kosten auf eine Versicherungssumme zu erhöhen, die das übernommene Risiko abdeckt. Der Makler wird dazu auf Anforderung des Auftraggebers eine Empfehlung abgeben.

Ansprüche auf Schadenersatz aus dem Maklervertrag wegen einer leicht fahrlässig begangenen Pflichtverletzung verjähren in drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Zeitpunkt, in dem der Auftraggeber Kenntnis von dem Schaden und der Person des Ersatzpflichtigen erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit haben müsste. Spätestens verjähren diese Ansprüche jedoch fünf Jahre nach Beendigung des Maklerauftrags.

Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Haftung des Maklers auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruht. Unberührt bleibt ferner die Haftung wegen grober Fahrlässigkeit.

**===== Vertragsdauer =====**

Der Maklervertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann vom Kunden jederzeit ohne Einhaltung einer Frist schriftlich gekündigt werden. Der Makler kann den Vertrag mit einer Frist von einem Monat schriftlich kündigen.

**===== Schlussbestimmungen =====**

**===== Schriftform =====**

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Das Schriftformerfordernis kann nur durch eine schriftliche Vereinbarung aufgehoben werden.

**===== Ersatzmaklervertrag =====**

Dieser Vertrag ersetzt einen ggf. schon bestehenden Maklervertrag

**===== Gerichtsstand =====**

Gerichtsstand für alle Ansprüche aus diesem Vertrag ist "[ABSENDER\_AMTSGERICHTSITZ]".

**===== Salvatorische Klausel =====**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

[UNTERSCHRIFT\_BEIDE]

===== **Maklervollmacht** =====

Zwischen

[VERMITTLER\_NAME]

Toufik HADJILA

[VERMITTLER\_ANSCHRIFT]

Große Bockenheimer Str. 23

(im folgenden "Makler" genannt)

60313 Frankfurt

und

[KUNDE\_VORNAME] [KUNDE\_NACHNAME]

[KUNDE\_STRASSE]

[KUNDE\_PLZ] [KUNDE\_ORT]

(im folgenden "Auftraggeber" genannt)

wird folgende Vereinbarung getroffen:

Der Auftraggeber bevollmächtigt den Makler oder seinen Rechtsnachfolger, im Namen des Auftraggebers

\* Versicherungsverträge abzuschließen, zu ändern oder zu kündigen,

\* Erklärungen, Anzeigen und Informationen zu Versicherungsverträgen gem. § 7 VVG abzugeben oder entgegenzunehmen,

\* bei der Schadensabwicklung für vom Versicherungsmakler vermittelte oder betreute Versicherungen mitzuwirken,

\* Auskünfte bei Sozialversicherungsträgern einzuholen und

\* Untervollmachten auszustellen.

===== **Datenschutzerklärung** =====

Der Kunde willigt ein, dass seine personenbezogenen Daten, einschließlich Daten der besonderen Art (z.B. Gesundheitsdaten oder ggf. Gewerkschafts- und Parteien-Mitgliedschaft), sofern sie zur Vertragsvermittlung und/oder der Vertragsdurchführung, die zur Erfüllung der Maklertätigkeit notwendig sind, erhoben, verarbeitet und genutzt werden dürfen.

Der Kunde ist einverstanden, dass der Makler im Rahmen von Deckungsanfragen, Abschlüssen und Abwicklungen von Versicherungsverträgen Daten an Versicherer, Rückversicherer, Maklerpools wie die blau direkt GmbH & Co. KG, technische Dienstleister (Betreiber von Vergleichssoftware oder Kundenverwaltungsprogrammen) oder sonstige Dienstleister übermitteln und empfangen kann. Die Übermittlung und der Empfang der Vertrags- und Leistungsdaten einschließlich Daten der besonderen Art (siehe oben) können dabei zwischen Makler und Versicherer über Maklerpools oder Dienstleister erfolgen. Diese Datenübermittlung führt zu keiner Änderung der Zweckbestimmung.

Diese Regelung gilt auch für die Übermittlung von Daten an:

- \* Sozialversicherungsträger
- \* Kreditinstitute und Kapitalanlagegesellschaften
- \* Bausparkassen
- \* Finanzdienstleistungsinstitute und Wertpapierhandelsgesellschaften
- \* Untervermittler
- \* Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer
- \* Versicherungs-Ombudsmänner
- \* Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
- \* Rechtsnachfolger

Sollte der Makler seinen Geschäftsbetrieb ganz oder teilweise auf einen anderen Makler übertragen (z. B. im Rahmen der Veräußerung des Geschäftsbetriebes), ist der Kunde damit einverstanden, dass der Makler die Vertrags- und Leistungsdaten des Kunden dem übernehmenden Makler zur Verfügung stellt.

Ich willige ausdrücklich ein, dass der Makler mich - auch über den Umfang der vom Makler gegebenenfalls vermittelten und betreuten Versicherungsverträge hinaus - über Versicherungsprodukte informieren darf, zum Beispiel über den etwaigen Abschluss neuer Versicherungsverträge und/oder über inhaltliche Änderungen von bestehenden Verträgen, insbesondere deren Verlängerung, Ausweitung und/oder Ergänzung und zwar zusätzlich zum üblichen Briefverkehr per

Telefonnummer: [KUNDE\_TELEFON\_NUMMERN]

Fax-Nummer: [KUNDE\_FAX\_NUMMERN]

E-Mail-Adresse: [KUNDE\_EMAIL\_ADRESSEN]

**\*\*Ich bin damit einverstanden, dass die vom Makler erhobenen Daten zum oben genannten Zweck gespeichert, verarbeitet und genutzt werden dürfen.\*\***

Mein Einverständnis kann ich teilweise oder vollständig jederzeit formfrei ohne Angabe von Gründen widerrufen.

[UNTERSCHRIFT\_KUNDE]